

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://mavidogs.pl>.

Administratorem danych osobowych jest:

JB Brands Jolanta Barczyk

ul. Jesionowa 2/3

58-310 Szczawno-Zdrój

e-mail: kontakt@mavidogs.pl

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników, takie jak:

imię i nazwisko

adres dostawy

adres e-mail

numer telefonu

dane firmy (jeśli dotyczy)

adres IP oraz dane dotyczące korzystania ze strony

CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

a) realizacja zamówień

– podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO

b) prowadzenie konta użytkownika

– podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO

c) kontakt z użytkownikiem

– podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO

d) realizacja obowiązków prawnych (np. księgowość)

– podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO

e) dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami

– podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO

f) marketing bezpośredni produktów Administratora, w tym reklama w serwisach społecznościowych (Facebook, Instagram)

– podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO

g) prowadzenie działań remarketingowych oraz profilowanie w celach marketingowych

– podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane przechowywane są:

przez czas realizacji umowy

przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi)

do czasu przedawnienia roszczeń

ODBIORCY DANYCH

Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności:

operatorowi płatności Przelewy24

dostawcy oprogramowania sklepu Shoper

firmom kurierskim

dostawcom usług IT

NARZĘDZIA MARKETINGOWE (META / FACEBOOK)

Administrator korzysta z narzędzi marketingowych dostarczanych przez Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook, Instagram), takich jak Meta Pixel.

Meta Pixel umożliwia analizowanie działań Użytkownika na stronie oraz kierowanie dopasowanych reklam w serwisach Facebook i Instagram (remarketing).

Dzięki temu Administrator może:

– mierzyć skuteczność reklam,

– tworzyć grupy odbiorców,

– dopasowywać reklamy do zachowań użytkowników.

W związku z tym Meta Platforms może przetwarzać dane Użytkownika jako odrębny administrator, zgodnie ze swoją polityką prywatności.

Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (np. do USA) w związku z korzystaniem z usług Meta Platforms.

Przekazywanie danych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń (np. standardowych klauzul umownych).

GOOGLE ANALYTICS

Strona korzysta z narzędzia Google Analytics, które służy analizie ruchu na stronie.

Google Analytics zbiera informacje o:

sposobie korzystania ze strony

czasie spędzonym na stronie

odwiedzanych podstronach

Dane te są anonimowe i wykorzystywane wyłącznie w celach statystycznych.

PLIKI COOKIES

Sklep wykorzystuje pliki cookies w celu:

zapewnienia prawidłowego działania strony

analizy ruchu

poprawy funkcjonowania sklepu

Użytkownik może zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki.

Sklep korzysta z mechanizmu zarządzania zgodą na pliki cookies (baner cookies), który umożliwia Użytkownikowi wyrażenie zgody na stosowanie poszczególnych kategorii cookies, w tym marketingowych.

NEWSLETTER (PLANOWANY)

W przyszłości Administrator może uruchomić usługę newslettera.

W takim przypadku:

dane będą przetwarzane na podstawie zgody użytkownika

użytkownik będzie mógł w każdej chwili wycofać zgodę

PRAWA UŻYTKOWNIKA

Użytkownik ma prawo do:

dostępu do danych

sprostowania danych

usunięcia danych

ograniczenia przetwarzania

przenoszenia danych

wniesienia sprzeciwu

Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Polityka może być aktualizowana w przypadku zmian prawnych lub technologicznych.

Aktualna wersja Polityki dostępna jest na stronie sklepu.

Korzystanie z funkcji przypomnienia hasła

Dane osobowe (adres e-mail) przetwarzane są w celu umożliwienia odzyskania dostępu do Konta.

Podstawą prawną przetwarzania jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane przetwarzane są przez czas niezbędny do realizacji tej usługi, a następnie mogą być przechowywane w celu obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Analiza i statystyka

Dane dotyczące korzystania ze Sklepu (np. aktywność użytkownika, logi systemowe) mogą być wykorzystywane w celach analitycznych i statystycznych, w celu ulepszania funkcjonowania Sklepu. Podstawą prawną jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Obowiązki prawne (GPSR)

Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących bezpieczeństwa produktów (rozporządzenie GPSR), w szczególności w celu informowania o zagrożeniach i podejmowania działań związanych z bezpieczeństwem Produktów. Podstawą prawną jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

PRAWA UŻYTKOWNIKA

Użytkownik ma prawo do:

dostępu do swoich danych

sprostowania danych

usunięcia danych

ograniczenia przetwarzania

przenoszenia danych

wniesienia sprzeciwu

W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, Użytkownik ma prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie.

Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

ODBIORCY DANYCH

Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności:

operatorowi płatności Przelewy24

dostawcy oprogramowania sklepu Shoper

firmom kurierskim

podmiotom świadczącym usługi IT i księgowe

Dane nie są sprzedawane. Mogą być natomiast przekazywane podmiotom trzecim w zakresie niezbędnym do realizacji usług marketingowych (np. Meta Platforms), zgodnie z niniejszą Polityką prywatności.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych, w tym szyfrowanie połączenia (SSL).

LINKI ZEWNĘTRZNE

Sklep może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zasady przetwarzania danych obowiązujące na tych stronach.

Zaleca się zapoznanie z polityką prywatności każdej odwiedzanej strony.

PLIKI COOKIES

Sklep internetowy wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”), które są zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a. zapewnienia prawidłowego działania Sklepu (np. koszyk, logowanie);
- b. analizy ruchu na stronie;
- c. dostosowania funkcjonalności Sklepu do preferencji Użytkownika.

Pliki cookies mogą przetwarzać dane takie jak adres IP, dane o urządzeniu lub aktywności Użytkownika.

RODZAJE COOKIES

W Sklepie stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- cookies niezbędne (techniczne);
 - cookies analityczne (np. Google Analytics);
 - cookies marketingowe (np. Meta Pixel), wykorzystywane do prowadzenia reklamy i remarketingu.
-

ZARZĄDZANIE COOKIES

Użytkownik może zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

Sklep korzysta z mechanizmu zarządzania zgodą na pliki cookies (baner cookies), który umożliwia Użytkownikowi wyrażenie zgody na stosowanie poszczególnych kategorii cookies, w tym marketingowych.

Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Sklepu.

GOOGLE ANALYTICS

Sklep korzysta z narzędzia Google Analytics w celu analizy ruchu na stronie.

Dane zbierane przez Google Analytics mają charakter statystyczny i pomagają ulepszać działanie Sklepu.

ZMIANY POLITYKI

Administrator może wprowadzać zmiany w Polityce prywatności w przypadku zmian przepisów prawa lub sposobu funkcjonowania Sklepu.

Aktualna wersja Polityki jest zawsze dostępna na stronie Sklepu.

KONTAKT

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem:

kontakt@mavidogs.pl