

REGULAMIN

Użytkownik ma prawo przed złożeniem Zamówienia do negocjacji warunków Umowy sprzedaży ze Sprzedającym. W przypadku rezygnacji przez Użytkownika z możliwości zawarcia Umowy sprzedaży na drodze indywidualnych negocjacji, zastosowanie ma niniejszy Regulamin oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

ROZDZIAŁ I – INFORMACJE OGÓLNE:

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

a. Sprzedający – Jolanta Barczyk prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą JB Brands Jolanta Barczyk pod adresem: ul. Jesionowa 2/3, 58-310 Szczawno-Zdrój, zgodnie z wpisem do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, NIP: 8861613375, adres e-mail: kontakt@mavidogs.pl;

b. Sklep internetowy – zespół stron internetowych pod adresem URL: <https://mavidogs.pl> prowadzony przez Sprzedającego w języku polskim, umożliwiający zawieranie Umów sprzedaży;

c. Zamawiający – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych (w tym również Konsument-Przedsiębiorca), osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, dokonująca Zamówienia w ramach Sklepu internetowego;

d. Użytkownik – każda osoba korzystająca ze Sklepu internetowego;

e. Produkt lub Produkty – akcesoria dla psów oferowane przez Sprzedającego w Sklepie internetowym do sprzedaży detalicznej;

f. Cena – cena brutto Produktu umieszczona obok informacji o Produkcie;

g. Zamówienie – oświadczenie woli Zamawiającego składane za pośrednictwem Sklepu internetowego, określające rodzaj i liczbę Produktów objętych zamówieniem, zgodnie z niniejszym Regulaminem;

h. Dni robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

i. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Produktu w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego zawarta pomiędzy Sprzedającym a Zamawiającym z wykorzystaniem Sklepu internetowego (na odległość);

j. Konto – narzędzie dostępne w systemie Sklepu internetowego, umożliwiające po rejestracji m.in. śledzenie realizacji Zamówień, przeglądanie historii zakupów oraz edycję danych;

k. Login – adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji w Sklepie internetowym;

- l. Hasło – ciąg znaków ustalany przez Użytkownika, służący do zabezpieczenia dostępu do Konta;
- m. Konsument – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedającym czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- n. Konsument-Przedsiębiorca – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością, lecz niemającą dla niej charakteru zawodowego;
- o. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 24 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- p. Ustawa konsumencka – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
- q. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- r. Regulamin – niniejszy regulamin Sklepu internetowego.

ROZDZIAŁ II – POSTANOWIENIA OGÓLNE:

Złożenie Zamówienia na Produkty oferowane w Sklepie internetowym oraz jego realizacja odbywa się na podstawie niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Liczba Produktów objętych promocją lub wyprzedażą może być ograniczona przez Sprzedającego, w szczególności czasowo lub ilościowo. Informacja o ograniczeniach każdorazowo znajduje się przy danej promocji. Realizacja Zamówień na Produkty promocyjne odbywa się według kolejności ich złożenia. Promocje dostępne w Sklepie internetowym nie łączą się, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.

Informacje zamieszczone w Sklepie internetowym, w szczególności dotyczące Cen, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy.

Wszystkie Ceny podane w Sklepie internetowym wyrażone są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto. Sprzedający korzysta ze zwolnienia z podatku VAT.

Zabronione jest wykorzystywanie Sklepu internetowego do przesyłania niezamówionej informacji handlowej (spam) oraz korzystanie ze Sklepu w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający prawa osób trzecich bądź interesy Sprzedającego.

W celu korzystania ze Sklepu internetowego Użytkownik powinien posiadać:

- a. urządzenie z dostępem do Internetu (np. komputer, tablet, smartfon);
- b. dostęp do sieci Internet;
- c. aktualną przeglądarkę internetową;
- d. aktywne konto poczty elektronicznej;
- e. włączoną obsługę plików cookies niezbędnych do działania Sklepu.

Kontakt ze Sprzedającym możliwy jest za pośrednictwem:

- a. poczty elektronicznej: kontakt@mavidogs.pl;
- b. formularza kontaktowego dostępnego w Sklepie internetowym.

Sprzedający nie stosuje kodeksu dobrych praktyk.

ROZDZIAŁ III – USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ:

Sprzedający świadczy drogą elektroniczną usługi polegające na umożliwieniu Użytkownikom korzystania ze Sklepu internetowego, w tym w szczególności zakładania i prowadzenia Konta oraz korzystania z funkcji przypomnienia Hasła. Usługi te są świadczone nieodpłatnie, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Korzystanie z Konta wymaga rejestracji poprzez podanie adresu e-mail (Loginu) oraz ustalenie Hasła. Po rejestracji Użytkownik otrzymuje potwierdzenie na wskazany adres e-mail. Z chwilą potwierdzenia dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie prowadzenia Konta.

Rejestracja Konta jest dobrowolna i bezpłatna. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności danych dostępowych do Konta. Konto jest niezbywalne, a Użytkownik nie może udostępnić go osobom trzecim. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Konto, kontaktując się ze Sprzedającym.

Usługa przypomnienia Hasła polega na przesłaniu na adres e-mail Użytkownika linku umożliwiającego ustawienie nowego Hasła.

Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieoznaczony. Użytkownik może ją rozwiązać w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia kosztów.

Sprzedający dokłada należytej staranności, aby zapewnić prawidłowe działanie Sklepu internetowego. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące usług elektronicznych na adres e-mail: kontakt@mavidogs.pl, podając opis problemu oraz dane umożliwiające kontakt.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania. O wyniku reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany drogą elektroniczną.

Sprzedający umożliwia zgłaszanie treści niezgodnych z prawem znajdujących się w Sklepie internetowym. Zgłoszenie może zostać przesłane na adres e-mail: kontakt@mavidogs.pl i powinno zawierać:

- a. dane zgłaszającego;
- b. wskazanie treści (np. adres URL);
- c. uzasadnienie zgłoszenia.

Sprzedający rozpatruje zgłoszenia niezwłocznie i podejmuje odpowiednie działania, jeżeli zgłoszenie okaże się zasadne.

ROZDZIAŁ IV – ZAMÓWIENIE I ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY:

Dokonywanie zakupów w Sklepie internetowym możliwe jest zarówno po założeniu Konta, jak i bez jego rejestracji.

W celu złożenia Zamówienia Użytkownik wykonuje następujące czynności:

- a. wybiera Produkt i dodaje go do koszyka;
- b. po skompletowaniu Zamówienia przechodzi do koszyka i klika przycisk „Przejdź do płatności”;
- c. podaje dane niezbędne do realizacji Zamówienia lub loguje się do Konta (z możliwością rejestracji), wybiera sposób dostawy oraz płatności;
- d. zatwierdza Zamówienie poprzez kliknięcie przycisku „Kupuję i płacę”, co oznacza obowiązek zapłaty za Zamówienie.

Składanie Zamówień możliwe jest 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Realizacja Zamówień odbywa się w Dni robocze.

Złożenie Zamówienia stanowi ofertę zawarcia Umowy sprzedaży złożoną przez Zamawiającego Sprzedającemu.

Po złożeniu Zamówienia Zamawiający otrzymuje:

- a. wiadomość e-mail potwierdzającą otrzymanie Zamówienia;
- b. wiadomość e-mail o przyjęciu Zamówienia do realizacji – z chwilą jej otrzymania dochodzi do zawarcia Umowy sprzedaży.

W przypadku wyboru płatności elektronicznej, przyjęcie Zamówienia do realizacji następuje po otrzymaniu przez Sprzedającego potwierdzenia poprawnego wykonania płatności.

Do momentu zatwierdzenia Zamówienia Użytkownik ma możliwość wprowadzania zmian lub rezygnacji z zakupu.

Sprzedający nie określa minimalnej wartości Zamówienia.

Treść Umowy sprzedaży jest utrwalana i udostępniana Zamawiającemu poprzez:

- a. przesłanie jej na adres e-mail;
- b. zapis w Koncie Użytkownika (jeżeli zostało utworzone).

W przypadku braku Konta treść Umowy sprzedaży przechowywana jest przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przez czas niezbędny do realizacji uprawnień z tytułu rękojmi.

ROZDZIAŁ V – FORMY PŁATNOŚCI, KOSZTY DOSTAWY:

Dostępną formą płatności w Sklepie internetowym jest płatność elektroniczna realizowana za pośrednictwem operatora płatności Przelewy24.

W przypadku wyboru płatności elektronicznej Zamawiający zobowiązany jest do dokonania płatności niezwłocznie po złożeniu Zamówienia.

Rozpoczęcie realizacji Zamówienia następuje po otrzymaniu przez Sprzedającego potwierdzenia

prawidłowego dokonania płatności.

Sprzedający realizuje dostawy na terenie Polski, zgodnie z wyborem Zamawiającego, za pośrednictwem:

- a. kuriera;
- b. paczkomatów InPost.

Koszty dostawy są każdorazowo wskazywane w trakcie składania Zamówienia oraz w jego podsumowaniu przed jego zatwierdzeniem.

Całkowity koszt Zamówienia (Cena Produktu wraz z kosztami dostawy) jest widoczny dla Zamawiającego przed złożeniem Zamówienia oraz w wiadomości e-mail potwierdzającej jego złożenie.

Sprzedający nie pobiera żadnych dodatkowych opłat ponad te, które zostały wyraźnie wskazane Zamawiającemu przed złożeniem Zamówienia.

ROZDZIAŁ VI – REALIZACJA ZAMÓWIENIA:

Cena Produktu wiążąca dla Zamawiającego jest ceną obowiązującą w chwili złożenia Zamówienia.

Przewidywany czas realizacji Zamówienia (nadania przesyłki) wynosi od 1 do 3 Dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.

Całkowity czas dostawy obejmuje czas realizacji Zamówienia oraz czas dostawy przez przewoźnika, który zazwyczaj wynosi od 1 do 2 Dni roboczych na terenie Polski.

Sprzedający realizuje dostawy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W przypadku braku dostępności Produktu Zamawiający zostanie niezwłocznie poinformowany i może:

- a. zrezygnować z całości Zamówienia;
- b. zrezygnować z niedostępnego Produktu;
- c. wyrazić zgodę na wydłużenie czasu realizacji;
- d. wyrazić zgodę na zamianę Produktu na inny o zbliżonych właściwościach i cenie.

Zaleca się sprawdzenie przesyłki przy jej odbiorze. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń powstałych w trakcie transportu, zaleca się sporządzenie protokołu szkody z przewoźnikiem oraz kontakt ze Sprzedającym. Powyższe nie wpływa na możliwość dochodzenia roszczeń przez Zamawiającego.

Do Zamówienia dołączany jest dokument sprzedaży w postaci paragonu fiskalnego lub faktury (bez VAT – w związku ze zwolnieniem Sprzedającego z podatku VAT).

Zamawiający informowany jest o statusie Zamówienia drogą mailową.

ROZDZIAŁ VII – REKLAMACJE:

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi wobec Zamawiających niebędących Konsumentami ani Konsumentami-Przedsiębiorcami, zgodnie z art. 558 §1 Kodeksu cywilnego.

Wobec Konsumentów oraz Konsumentów-Przedsiębiorców Sprzedający ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Produktu z Umową sprzedaży na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.

Reklamacja może zostać złożona:

- a. drogą elektroniczną na adres: kontakt@mavidogs.pl;
- b. pisemnie na adres: JB Brands Jolanta Barczyk, ul. Jesionowa 2/3, 58-310 Szczawno-Zdrój.

W celu usprawnienia rozpatrzenia reklamacji zaleca się podanie:

- a. imienia i nazwiska;
- b. numeru Zamówienia;
- c. opisu niezgodności Produktu;
- d. żądania reklamacyjnego.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Sprzedający informuje drogą e-mail.

W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, w szczególności:

- a. zwrócić się do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej;
- b. skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów;
- c. skorzystać z platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Sprzedający nie odbiera przesyłek reklamacyjnych wysyłanych za pobraniem.

ROZDZIAŁ VIII – DANE OSOBOWE:

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Sprzedający.

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- a. realizacji Zamówień;
- b. prowadzenia Konta Użytkownika;
- c. kontaktu z Użytkownikiem;
- d. realizacji obowiązków prawnych;
- e. prowadzenia działań marketingowych, w tym reklamy w serwisach społecznościowych (np. Facebook, Instagram) oraz remarketingu;
- f. analizowania zachowań Użytkowników na stronie w celu dopasowania treści i reklam (profilowanie).

W ramach działań marketingowych Sprzedający może korzystać z narzędzi analitycznych i reklamowych dostarczanych przez podmioty trzecie, w szczególności Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook, Instagram), w tym z tzw. Meta Pixel.

Narzędzia te umożliwiają analizę aktywności Użytkownika na stronie Sklepu oraz kierowanie dopasowanych reklam w serwisach zewnętrznych.

Dane Użytkownika mogą być przekazywane do państw trzecich (np. USA) w związku z korzystaniem z narzędzi dostarczanych przez podmioty takie jak Meta Platforms, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń.

Podstawą przetwarzania danych w celach marketingowych jest zgoda Użytkownika lub prawnie uzasadniony interes Sprzedającego polegający na promocji własnych produktów.

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania ze Sklepu internetowego i realizacji Zamówień.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym prawa Użytkownika, zasady przechowywania danych oraz wykorzystywania plików cookies, znajdują się w Polityce prywatności dostępnej w Sklepie internetowym.

ROZDZIAŁ IX – PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY:

Konsument oraz Konsument-Przedsiębiorca mają prawo odstąpić od Umowy sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Zamawiający wszedł w posiadanie Produktu lub w którym osoba trzecia wskazana przez Zamawiającego weszła w jego posiadanie.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Sprzedającego o swojej decyzji poprzez jednoznaczne oświadczenie (np. wiadomość e-mail lub pismo).

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać na adres e-mail: kontakt@mavidogs.pl lub na adres:

JB Brands Jolanta Barczyk
ul. Jesionowa 2/3
58-310 Szczawno-Zdrój

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedający zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru droższej formy dostawy), nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o odstąpieniu.

Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały użyte przy zakupie, chyba że Zamawiający zgodzi się na inne rozwiązanie.

Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu lub dostarczenia dowodu jego odesłania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Produkt należy odesłać na adres Sprzedającego nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.

Zamawiający ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.

Zamawiający odpowiada za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

Sprzedający nie odbiera przesyłek wysłanych za pobraniem ani do paczkomatów.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w przepisach prawa, w szczególności w odniesieniu do:

- a. produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie;
- b. produktów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, które po otwarciu nie mogą zostać zwrócone ze względów higienicznych;
- c. produktów, które po dostarczeniu zostały nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

ROZDZIAŁ X – POZOSTAŁE POSTANOWIENIA:

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, RODO oraz – w odniesieniu do Konsumentów i Konsumentów-Przedsiębiorców – ustawy o prawach konsumenta.

Postanowienia niniejszego Regulaminu nie ograniczają ani nie wyłączają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

Sprzedający może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa lub sposobu funkcjonowania Sklepu internetowego. O zmianach Użytkownik zostanie poinformowany z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez informację zamieszczoną w Sklepie, a w przypadku posiadania Konta – również drogą e-mailową.

Wszelkie treści zamieszczone w Sklepie internetowym, w szczególności zdjęcia, opisy, grafiki, logotypy oraz elementy wizualne, podlegają ochronie na podstawie przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Ich wykorzystanie wymaga uprzedniej zgody Sprzedającego.

Regulamin jest dostępny w Sklepie internetowym w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

Postanowienia Regulaminu należy interpretować w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

Załącznik nr 1 – wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

Dane Zamawiającego:

Imię i nazwisko / nazwa firmy

Adres

E-mail

Numer zamówienia

Adres Sprzedającego:

JB Brands Jolanta Barczyk

ul. Jesionowa 2/3

58-310 Szczawno-Zdrój

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy:

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów:

Data zawarcia umowy: _____

Data odbioru produktu: _____

Proszę o zwrot środków na rachunek bankowy:

Data i podpis (jeśli składane w formie papierowej)